

Quel est le but de la présente Politique de Protection des Données ?

Ce document a pour but de vous informer sur les utilisations que nous faisons des données de nos clients que nous faisons dans le cadre de nos activités, ainsi que sur vos droits en lien avec l'utilisation de ces données. Il complète l'information que vous recevez lorsque vous nous communiquez des informations lors de la souscription à nos services. Le traitement de vos données est soumis à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

A qui s'adresse la présente Politique de Protection des Données ?

Les informations communiquées par le biais de ce document sont destinées aux personnes qui souscrivent à nos services, à leurs mandataires et aux personnes qui consultent notre site web www.an-tick-clock.be (ci-après les « Clients » ou « Vous »).

Qui traite vos données à caractère personnel ?

La SRL KRONOS-SPHERES établie à Rue du Grand-Pré 13, 1082 Berchem-Sainte-Agathe, inscrite à la B.C.E. sous le numéro 0789,803,692.

Quelles sont les données vous concernant que nous traitons et pour quelles utilisations ?

Vous trouverez ci-dessous un tableau vous donnant une vue globale des catégories de données à caractère personnel de nos clients que nous utilisons, une description de leur utilisation ainsi que l'intérêt que nous avons à réaliser des traitements de données soit qui portent sur des données autres que celles de nos clients en personne physique (par exemple, les données de personnes de contact auprès de sociétés qui sont nos clientes), soit qui ne sont pas justifiés par l'exécution de nos obligations légales ou l'exécution stricte de contrats avec nos clients.

Les utilisations de données

- Gestion de notre activité commerciale

Nous utilisons les données pour l'exécution des contrats ou demandes de contrats, le suivi de demandes d'informations que nous recevons, la facturation et la tenue de notre comptabilité ainsi que la gestion de notre clientèle (base de données clients)

Lorsque dans le cours de nos activités, des données concernant d'autres personnes que celle qui souscrit le contrat nous sont fournies (par exemple, une personne de contact au sein d'une entreprise qui conclut le contrat), nous estimons avoir un intérêt légitime à utiliser les données dès lors qu'il s'agit d'assurer le suivi de la demande qui nous est adressée.

Données de contact (noms, prénoms, adresses postales et mails, numéros de téléphone, fax, SMS, e-mails, ...)

Données relatives à des contrats (organisation de ventes, achats de biens et de réparations via nos services, n° de TVA et d'entreprise, historique vente/achat, ...)

Des données de navigation sur notre site internet (adresse IP, pages web visitées).

- Protection de nos bâtiments, des biens et des personnes

Nous utilisons des caméras de surveillance dont les images sont conservées pendant 38 jours.

Nous estimons pouvoir faire valoir un intérêt légitime à prendre des mesures pour sécuriser nos bâtiments et les biens et personnes qui s’y trouvent.

- Gestion des plaintes et de notre contentieux

En cas de plainte, de litige, de fraude ou d’infraction, pourront être utilisées les données des clients pour assurer la gestion et le suivi de ces plaintes et de notre contentieux ainsi que pour répondre aux demandes qui nous sont adressées par les autorités compétentes. Nous estimons pouvoir faire valoir un intérêt légitime à assurer cette gestion et ce suivi. Si des données traitées dans ce contexte sont relatives à des condamnations pénales et à des infractions, nous limitons ce traitement à ce qui est permis par la loi belge pour la gestion de notre propre contentieux.

Qui sont les catégories de personnes qui sont susceptibles d’avoir connaissance des données de nos clients ?

Les données de nos clients sont utilisées pour la gestion de notre activité et ne sont pas communiquées à des tiers en dehors de ce qui est nécessaire à cette gestion.

Lorsque nous faisons appel à des prestataires externes (par exemple à un expert pour la restauration de biens ou à des sociétés de transport) vos données peuvent leur être communiquées. Elles ne le seront dans ce cas que pour les besoins de la réalisation de mission qui leur est confiée.

Nous faisons également appel à des sociétés pour des services prestés pour notre compte dont l’objet porte sur le traitement de données et ce, pour des prestations de gestion, comptables, juridiques et informatiques. Ces personnes ne peuvent pas utiliser ces données pour leur propre compte et agissent sur la base de nos instructions.

Quels sont vos droits ?

La réglementation en matière de protection des données vous octroie des droits que nous résumons ci-dessous mais qui peuvent être sujets à des limites ou conditions:

Le droit de solliciter des informations sur le traitement de vos données,

Le droit de solliciter un accès à vos données (en obtenir une copie),

Le droit de solliciter la rectification de celles-ci (par exemple, si vous estimez qu’elles sont inexactes ou ne sont plus à jour) ou l’effacement de celles-ci (par exemple, parce que les données ne sont plus pertinentes), le droit de vous opposer à un traitement de vos données dans certains cas, notamment lorsque le traitement implique des communications adressées à des fins de prospection. C’est pourquoi, pour chacune des utilisations de vos données qui entre dans cette catégorie, vous pouvez vous désinscrire pour l’avenir.

Le droit d’obtenir la limitation du traitement de vos données dans certaines hypothèses, par exemple lorsque vous en contestez l’exactitude et que nous devons opérer une vérification qui prend du temps. Dans ce cas le traitement de vos données peut être limité dans l’attente d’une vérification de l’exactitude.

Le droit à la portabilité des données, ce qui vous permet d'obtenir vos données à caractère personnel que vous nous avez fourni et de les réutiliser pour d'autres services.

Comment exercer vos droits ou nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter concernant l'exercice de ces droits ou pour toute question relative à la protection de vos données en nous contactant :

atc.antickclock@gmail.com

Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité en nous fournissant des documents probants avant de faire suite à votre demande.

Vous pouvez également vous informer auprès de l'autorité qui contrôle le respect de cette réglementation (l'Autorité de Protection des données (anciennement Commission de la Protection de la Vie Privée)).

Par ailleurs, vous disposez de voies de recours devant les tribunaux et auprès l'Autorité de Protection des données si vous estimez que l'utilisation de vos données n'est pas conforme à la réglementation ou que vos droits ne sont pas respectés.