

Définitions et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente, ci-après dénommée « **les conditions générales** » ou « **les présentes** », sont applicables à toutes les commandes passées avec la S.R.L. KRONOS-SPHERE, gestionnaire du site web <https://www.an-tick-clock.com/boutique/>, dont le siège social est situé 13, Rue du Grand-Pré à 1082 Berchem-Sainte-Agathe, à Bruxelles, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises au numéro 0789.803.692, ci-après dénommée « **le Vendeur** ».

Les présentes conditions générales forment le contrat qui lie le Vendeur et le Client. Le Vendeur et le Client sont ci-après dénommés communément « **les parties** », et individuellement « **la partie** ».

Le « **Client** » est toute personne physique qui passe une commande au Vendeur par le biais de son site web.

Le « **site web** » ou « **webshop** » fait référence au site internet disponible à l'adresse : <https://www.an-tick-clock.com/boutique/>.

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute opération de la part du Client visant à passer une commande sur le webshop du Vendeur, pour son compte ou pour le compte d'un tiers.

Opposabilité

Les présentes conditions générales sont seules applicables. En toute hypothèse, elles excluent les conditions générales ou particulières du Client que le Vendeur n'aurait pas expressément acceptées par écrit.

Les présentes conditions générales de vente sont librement accessibles à tout moment sur le site web du Vendeur, de telle sorte qu'en passant commande auprès de lui, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes, et confirme son acceptation aux droits et obligations y afférents.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les nouvelles conditions générales seront, le cas échéant, portées à la connaissance du Client de manière que le Vendeur estime opportun. Ces modifications s'appliqueront à toutes les commandes passées ultérieurement.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des présentes conditions générales de vente dans la mesure où ces dérogations ont fait l'objet d'un accord écrit entre les parties. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression de clause(s). En toutes hypothèses, de telles modifications n'auront aucun impact sur la validité des autres dispositions des présentes conditions générales.

Descriptions des produits proposés à la vente

Le Vendeur propose à la vente les produits suivants (« **les Produits** ») :

- Des biens d'horlogerie (montres et pendules) ;
- Des accessoires d'horlogerie ;
- Des stylos.

Disponibilité des Produits

Les produits commercialisés par le Vendeur sont des pièces uniques.

Le Vendeur s'engage à faire tous les efforts possibles pour approvisionner son stock régulièrement afin de satisfaire tous ses Clients mais ne peut en aucun cas engager sa responsabilité dans l'hypothèse où un produit ne serait plus disponible.

Commande en ligne

Pour passer une commande, le Client se rend sur le site web du Vendeur. Il ajoute à son panier le(s) Produit(s) qu'il souhaite acquérir. Une fois son panier validé, le Client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant ce formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des produits.

Le Client devra fournir une adresse de courrier électronique, ses coordonnées de facturation et, le cas échéant, une adresse de livraison valide. Tout échange avec le Vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse de courrier électronique.

Il appartient au Client, au moment de la validation de sa commande, de vérifier l'exactitude de celle-ci et de ses coordonnées de facturation/d'envoi. Si le Client observe une erreur, il est de sa responsabilité d'immédiatement contacter le Vendeur.

De plus, le Client devra choisir le mode de livraison (ou retrait physique) et valider le mode de paiement (carte bancaire ou virement bancaire).

Confirmation et paiement de la commande

Le Vendeur reste propriétaire des/du Produit(s) commandé(s) jusqu'à la réception de leur/son paiement intégral.

a) Paiement

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant l'un des modes de paiement proposés. Cette validation tient lieu de signature.

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que toutes les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente.

Afin de lutter contre la fraude, le Vendeur peut mettre en place des moyens et procédures de vérification des commandes. Ces moyens peuvent permettre au Vendeur de bloquer et, le cas échéant, d'annuler une commande si une fraude a été détectée. Dans une telle hypothèse, le Client sera informé par e-mail à l'adresse qu'il a renseigné lors de la passation de la commande.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec qui un litige serait pendant.

b) Confirmation de la commande

Dès réception de la validation de l'achat assortie du paiement, le Vendeur transmet au Client une facture, sauf livraison de cette dernière avec la commande.

Le Client peut demander l'envoi de la facture à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande à cet effet au service client du Vendeur.

En cas d'indisponibilité d'un Produit, le Vendeur tiendra le Client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin de remplacer ou d'annuler la commande de ce produit et éventuellement rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitive.

Réparations et Conditions de Paiement

a) Devis

Le Vendeur propose des services de réparation pour les objets d'horlogerie. Toute réparation effectuée est soumise à l'acceptation du devis par le Client.

b) Retard

Les objets déposés pour réparation doivent être réglés dans un délai d'un (1) mois après notification de la fin des travaux. Passé ce délai, des frais de retard de 10 % du montant de la facture seront appliqués par mois de retard.

Si un objet en réparation n'a pas été récupéré et payé dans un délai d'un (1) an à compter de la notification de la fin des réparations, il sera considéré comme abandonné et deviendra la propriété du Vendeur. Celui-ci pourra alors en disposer librement afin de couvrir les frais engagés pour la réparation et le stockage.

Toute facture impayée, qu'elle concerne une réparation ou l'achat d'un objet, pourra être majorée de 10 % par mois de retard, à la discrétion du Vendeur.

Prix

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués et les taxes en vigueur au moment de la passation de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros, et ne tiennent pas compte des éventuels frais de livraison et de transport. Les frais de livraison sont mentionnés avant la validation de la commande et facturés, sauf mention contraire, en supplément.

Tous les paiements se font comptant, sans possibilité d'étalement, sauf exception notifiée sur la page d'achat (paiement en plusieurs fois).

Le montant total de la commande (TTC), et le cas échéant, des frais de livraison, sera indiqué avant la validation finale de la commande.

Preuve

Les communications, commandes et paiements intervenus entre les Parties pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur, ou grâce à ses registres papier. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

Livraison

La livraison n'est faite qu'après la confirmation du paiement par l'organisme bancaire du Vendeur.

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le formulaire en ligne valant bon de commande. Les frais supplémentaires découlant d'informations incomplètes ou erronées par le Client lui seront facturés. Pour des raisons de disponibilité, une commande pourra faire l'objet de plusieurs livraisons successives au Client.

La livraison intervient selon le mode choisi par le Client, et dans les délais suivants : 3 jours ouvrables.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Aucune indemnité ne pourra être réclamée au Vendeur ou au transporteur en cas de retard de livraison. Si les délais de livraison dépassent trente (30) jours à compter de la commande, le contrat de vente intervenu entre les parties pourra être résilié et le Client remboursé.

a) Vérification de la commande

A la réception des Produits, le Client ou le destinataire en vérifie le bon état.

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs Produits commandés sont manquants ou abîmés, le Client ou le destinataire doit formuler les réserves nécessaires au transporteur au moment de la livraison et immédiatement en faire part au Vendeur, par e-mail à l'adresse : atc.antickclock@gmail.com

La vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client ou une personne autorisée par lui a réceptionné la commande sans émettre de réserves.

Toute réserve non effectuée dans les règles définies ci-avant et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

b) Erreur de livraison

En cas d'erreur de livraison ou de non-conformité des produits par rapport aux indications prévues sur le bon de commande, le Client en informe le Vendeur dans les trois (3) jours ouvrables suivant la date de livraison.

Toute réclamation non effectuée dans le délai imparti ne pourra être pris en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

c) Retours et échanges

Le Produit à échanger ou rembourser devra être retourné au Vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, selon les modalités suivantes : 3 jours.

Toute réclamation et tout retour non effectué dans les règles définies ci-dessus ou dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

Garanties légales

a) Garanties légales pour tous les clients

Conformément aux articles 1641 et 1643 de l'ancien Code civil, le Vendeur est tenu de garantir ses Produits contre les vices cachés qui les rendent impropres aux usages auxquels ils sont destinés, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne les aurait pas acquis ou n'en n'aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus.

En cas de contestation d'un vice caché, le Client devra agir à bref délai, et aura le choix entre rendre le Produit atteint d'un vice caché contre un remboursement total, ou de le garder contre un remboursement partiel.

Le Vendeur n'est pas tenu de garantir les Produits contre les vices apparents, dont le Client a pu ou aurait dû se rendre compte au moment de l'achat. De même, le Vendeur n'est tenu de garantir les Produits que contre les vices cachés dont il avait connaissance au moment de la vente, et dont il s'est abstenu d'avertir le client.

Seuls la facture et/ou le bon de commande valent comme certificats de garantie pour le Client vis-à-vis du Vendeur. Ces documents doivent être conservés par le Client et présentés dans leur version originale.

b) Garanties légales complémentaires pour les clients ayant la qualité de consommateur

Dans l'hypothèse où le Client est considéré comme un consommateur (B2C), dans le sens où il achète un Produit à des fins privées, il dispose d'une garantie légale prévue par l'article 1649^{quater} par l'ancien Code civil.

Cette garantie légale implique que le vendeur doit donner une garantie contre tout défaut de conformité du bien apparaissant dans l'année (1 an), à compter de la délivrance du Produit.

Lorsqu'il constate un tel défaut, le Client s'engage à prendre contact avec le Vendeur dans les meilleurs délais, et au maximum dans les 2 mois qui suivent l'identification du défaut. Le Client peut prendre contact avec le Vendeur par e-mail à l'adresse: atc.antickclock@gmail.com, ou par courrier postal envoyé à l'adresse suivante : 13, Rue du Grand-Pré à 1082 Berchem-Sainte-Agathe, à Bruxelles.

En cas d'apparition d'un défaut de conformité durant la période de garantie légale, le Client peut demander au Vendeur la réparation ou le remplacement du Produit défectueux, à moins que cela ne soit impossible ou disproportionné pour le Vendeur.

Dans l'hypothèse où la réparation ou le remplacement sont impossibles ou ne peuvent être effectués dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour le Client, ce dernier a également la possibilité de demander une réduction du prix ou la résolution du contrat de vente, à savoir le remboursement du prix payé.

En cas de remboursement, le Vendeur peut prendre en compte l'usage fait du Produit par le Client depuis la date de sa délivrance.

La résolution du contrat de vente ne sera pas ouverte au Client en cas de défaut mineur.

Seuls la facture et/ou le bon d'achat valent comme certificats de garantie pour le Client vis-à-vis du Vendeur. Ces documents doivent être conservés par le Client et présentés dans leur version originale. Le délai de garantie démarre à la date mentionnée sur ces documents.

Cette garantie ne s'applique pas dans le cas où la défaillance découle d'une utilisation erronée, de causes externes, d'un mauvais entretien, de phénomènes d'usure normaux ou de toute utilisation qui n'est pas conforme aux instructions du Vendeur dans la description du Produit.

En cas de dommage, de vol ou de perte d'un Produit remis pour réparation, la responsabilité du Vendeur sera en tout état de cause limitée au prix de vente du Produit.

Rétractation en cas de vente à distance

a) Principe

Dans l'hypothèse où le Client est un consommateur, et que ce dernier a commandé un bien sur le webshop du Vendeur, il pourra faire valoir son droit de rétractation légal dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables suivant la livraison du bien.

Après avoir communiqué au Vendeur sa décision de se rétracter, le Client dispose alors de quatorze (14) jours pour renvoyer ou restituer les Produits.

Toute rétractation non effectuée selon les règles et les délais définis par le présent article ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

Le Client pourra demander le remboursement du Produit retourné, sans pénalité, les frais de retour étant pris en charge par le Vendeur.

Le retour ou l'échange du Produit ne pourra être accepté que pour les Produits dans leur ensemble, intacts et dans leur état d'origine.

Le Vendeur devra rembourser le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans les 14 jours de la récupération des Produits ou de la transmission d'une preuve de leur expédition.

Un modèle de formulaire de rétractation peut être fourni au Client sur simple demande.

Résiliation de la commande

Le Client qui n'entre pas dans les conditions pour bénéficier du droit de rétractation décrit ci-avant, et qui désire résilier sa commande, contacter et informe le Vendeur par e-mail à l'adresse : atc.antickclock@gmail.com, qui lui indiquera les démarches à suivre.

Propriété intellectuelle et industrielle et protection des données

Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, etc., accessibles au travers du webshop peuvent être protégés, le cas échéant, par des droits de propriété intellectuelle.

Sauf convention contraire expresse et préalable, le Client n'est pas autorisé à modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées basées en tout ou en partie sur les éléments présents sur le webshop du Vendeur.

Sauf dérogation expresse, le prix convenu ne comprend donc aucune cession quelconque de droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle à quelque titre que ce soit.

Responsabilité

Le Client reconnaît et accepte que toutes les obligations dont le Vendeur est débiteur sont exclusivement de moyens et qu'il n'est responsable que de son dol, de sa faute lourde ou de sa faute légère mais habituelle.

Dans l'hypothèse où le Client démontre l'existence d'une faute lourde dans le chef du Vendeur, le préjudice dont le Client peut postuler la réparation comprend uniquement le dommage matériel résultant directement de la faute imputée au Vendeur, à l'exclusion de tout autre dommage, et ne pourra, en toute hypothèse, pas dépasser 75% (hors taxes) du montant effectivement payé par le Client en exécution de sa commande.

Le Client reconnaît également que le Vendeur n'est pas responsable des éventuels dommages directs ou indirects causés par les Produits livrés, tels que notamment le manque à gagner, l'augmentation des frais, la perte de clientèle, etc.

Le Vendeur n'est pas non plus responsable en cas de communication de données erronées par le Client, ou en cas de commande effectuée en son nom par une personne tierce non-autorisée.

Internet et nouvelles technologies

Le Client reconnaît les restrictions et les risques liés à l'utilisation d'Internet ou de tout autre moyen par lequel le webshop est actuellement ou sera à l'avenir mis à disposition. Le Client reconnaît aussi les risques de stockage et de transmission d'informations par voie numérique et électronique.

Le Client accepte que le Vendeur ne peut être tenu pour responsable de tout dommage causé par l'utilisation du webshop ou d'Internet, suite aux risques précités.

Tout est mis en œuvre pour permettre l'accès au webshop 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, compte tenu des caractéristiques techniques d'Internet, de la structure du webshop en lui-même, des ressources informatiques et de la nécessité d'effectuer des travaux périodiques de maintenance, de mise à jour ou de modernisation, un accès et un service ininterrompus ne peuvent être garantis. En cas d'interruption ou de perturbation normalement acceptable de l'accès au webshop, tout sera mis en œuvre pour y remédier

dans les plus brefs délais. Ces interruptions ou perturbations normalement acceptables sont inhérentes au service internet et ne peuvent être considérées comme des manquements dans le chef du Vendeur, et ne donneront donc lieu à aucune compensation.

Dans tous les cas, le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable d' éventuels dommages, directs ou indirects, que le Client encourt lors de son utilisation du webshop.

Le Client tiendra également le Vendeur indemne de tout réclamation, dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- perte d'occasions ou de revenus de quelque nature que ce soit en raison du fonctionnement ou du non fonctionnement, ou de l'utilisation ou de l'absence d'utilisation du webshop, ou du contenu s'y trouvant ou devant s'y trouver ;
- intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur web ou sur le webshop;
- introduction d'un virus informatique dans le serveur web ou sur le webshop ;
- encombrement temporaire de la bande passante ;
- interruption du service de connexion internet pour une cause hors du contrôle du Vendeur.

Dispositions diverses

a) Force majeure et cas fortuit

Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable, tant sur le plan contractuel qu'extracontractuel, en cas d'inexécution, temporaire ou définitive, de ses obligations lorsque cette inexécution résulte d'un cas de force majeure ou fortuit.

Seront notamment considérés comme des cas de force majeure ou fortuits, les événements suivants : 1) la perte ou la destruction totale ou partielle du système informatique du Vendeur ou de sa base de données lorsque l'un ou l'autre de ces événements ne peut raisonnablement pas être directement imputé au Vendeur et qu'il n'est pas démontré qu'il a omis de prendre les mesures raisonnables permettant de prévenir l'un ou l'autre de ces événements, 2) les tremblements de terre, 3) les incendies, 4) les inondations, 5) les épidémies, 6) les actes de guerre ou de terrorisme, 7) les grèves, déclarées ou non, 8) les lock-out, 9) les blocus, 10) les insurrections et émeutes, 11) un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), 12) une défaillance du réseau Internet ou du système de stockage des données, 13) une défaillance du réseau de télécommunications, 14) une perte de connectivité au réseau Internet ou au réseau de télécommunications dont dépend le Vendeur, 15) un fait ou une décision d'un tiers lorsque cette décision affecte la bonne exécution du présent contrat ou 16) toute autre cause échappant au contrôle raisonnable du Vendeur.

b) Imprévision

Si, en raison de circonstances indépendantes de la volonté du Vendeur, l'exécution de ses obligations ne peut être poursuivie ou est simplement rendue plus onéreuse ou difficile, les parties s'engagent à négocier de bonne foi et loyalement une adaptation des conditions contractuelles dans un délai raisonnable en vue d'en restaurer l'équilibre. A défaut d'accord dans un délai raisonnable, chacune des parties pourra invoquer la résiliation de la relation contractuelle les unissant sans dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit.

c) Illégalité

L'éventuelle illégalité ou nullité d'un article, d'un paragraphe ou d'une disposition (ou partie d'un article, d'un paragraphe ou d'une disposition) ne saurait affecter de quelque manière la légalité des autres articles, paragraphes ou dispositions des présentes conditions générales, ni non plus le reste de cet article, de ce paragraphe ou de cette disposition, à moins d'intention contraire évidente dans le texte.

d) Titres

Les titres utilisés dans les présentes conditions générales ne le sont qu'à des fins de référence et de commodité seulement. Ils n'affectent en rien la signification ou la portée des dispositions qu'ils désignent.

e) Non-renonciation

L'inertie, la négligence ou le retard par une partie à exercer un droit ou un recours en vertu des présentes conditions générales ne saurait en aucun cas être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours.

Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge.

En cas de litige relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution ou à la rupture des présentes conditions générales, les parties s'engagent à recourir à la médiation préalablement à tout autre mode de résolution des conflits.

Les parties désignent dès lors un médiateur agréé par la Commission Fédérale de Médiation (Bd Simon Bolivar, 30 (WTC III) à 1000 Bruxelles - <https://www.cfm-fbc.be/fr>) de commun accord ou chargent un tiers de cette désignation.

Une fois le médiateur désigné, les parties définissent entre elles, avec l'aide du médiateur, les modalités d'organisation de la médiation et la durée du processus.

Chacune des parties peut mettre fin à la médiation à tout moment, sans que cela ne lui porte préjudice.

En cas d'échec de la médiation, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront compétents.